

Wickey ist ein internationales Online-Unternehmen, welches sich auf qualitativ hochwertige, hölzerne Spielgeräte spezialisiert hat. Unsere Spielgeräte entwickeln und produzieren wir selbst. Mit Webshops in ganz Europa hat sich Wickey in kürzester Zeit zu einem der größten Anbieter von Outdoor-Spielgeräten entwickelt. Um unseren Wachstumskurs fortzusetzen, suchen wir schnellstmöglich einen:

## **Customer Service Specialist (m/w/d) Französisch und Deutsch/Englisch**

Unsere Kunden sind unser größtes Gut. Mit Dir möchten wir für unsere Kunden schon beim ersten Kontakt eine kompetente Lösung finden! Als erster Ansprechpartner übernimmst Du die Beantwortung eingehender Kundenanfragen. Mit Deinen Fähigkeiten zeigst Du unseren Kunden, dass sie mit Ihren Anliegen herzlich willkommen sind.

### **Wir bieten Dir**

- Eine herausfordernde Stelle in einem erfolgreichen, gesunden und international aufstrebenden Online-Unternehmen, das den Markt im Bereich Spielwaren erobert
- Ein offenes, kollegiales Arbeitsumfeld mit einem starken Teamgeist und freundlichen Kolleg\*innen
- Vielfältige Möglichkeiten zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Die Möglichkeit, flexibel und regelmäßig im Homeoffice zu arbeiten
- Eine vollständig arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge (2,4 % des Gehalts) und zusätzlich 20% Zuschuss bei Entgeltumwandlung
- JobRad-Leasing zur Förderung deiner Gesundheit und nachhaltigen Mobilität
- ... und noch vieles mehr!

### **Deine Aufgaben**

- Du bist in unserer Abteilung der erste Ansprechpartner für unsere Kunden und übernimmst die Beantwortung eingehender Anfragen über verschiedene Kanäle (Telefon, E-Mail, Live-Chat, WhatsApp, Verkaufsplattformen)
- Du übernimmst Anfragen aller Art, um unseren Kunden service- und lösungsorientiert zu helfen, z.B. Auftrags-, Bestell- und Lieferstatus, Produktberatung
- Du bearbeitest Reklamationen, sowie alle im Zusammenhang stehenden Aufgaben wie Retouren, Stornierungen, Abholungen oder Nachlieferungen
- Du übernimmst die Kommunikation zwischen Kunden und internen Abteilungen
- Du übernimmst nach Deiner Einarbeitungszeit Kundenanfragen aus dem Level 2 Support
- Mit Deiner Empathie und strukturierten Arbeitsweise, sorgst Du für eine hohe Kundenzufriedenheit
- Du bearbeitest eingegangene Kundenbewertungen

### **Dein Profil**

- Fließende Sprachkenntnisse in Deutsch oder Englisch und Französisch
- Schnelle Auffassungsgabe und Freude an Kundenkommunikation
- Kunden- und serviceorientiert mit Erfahrung im Kundenkontakt
- Versiert in MS Office und internetaffin
- Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen
- Teamplayer mit Anpacker-Mentalität und Verbesserungsideen
- Offen für Bewerber jeden Alters

**Haben wir dein Interesse geweckt?**

Dann würden wir dich gerne kennenlernen. Bitte sende deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [job@wickey.de](mailto:job@wickey.de). Bitte gib in deiner Bewerbung deinen frühestmöglichen Eintrittstermin, deine Gehaltsvorstellung und die Quelle an, durch die du auf uns aufmerksam geworden bist. Ein bunt gemischtes, internationales Team freut sich auf dich!

Standorte: Gangelt (Deutschland) und/oder Sittard (Niederlande)

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Behinderung, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Alter sowie sexueller Orientierung. #inclusionmatters

Natürlich findest du uns auch bei Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn