



Wickey ist ein internationales Online-Unternehmen mit ca. 200 Mitarbeitern, welches sich auf qualitativ hochwertige, hölzerne Spielgeräte spezialisiert hat. Mit Webshops in ganz Europa hat Wickey sich in kürzester Zeit zu einem der größten Anbieter von Outdoor-Spielgeräten entwickelt. Unsere Spielgeräte entwickeln und produzieren wir selbst. Zur Unterstützung unserer HR Abteilung suchen wir schnellstmöglich einen:

Werkstudent für unser TQM und Kundenservice Reporting (m/w/d)

Durch Deine Mitarbeit unterstützt Du die Analyse unserer Kundenservice-Performance sowie der Reklamations-Gründe und leistest so einen wichtigen Beitrag zur Verbesserung der Qualität im gesamten Unternehmen.

Wir bieten Dir

- Herausfordernde Aufgaben in einem erfolgreichen, gesunden und international aufstrebenden Online-Unternehmen, das den Markt im Bereich Spielwaren erobert
- Ein teamorientiertes, offenes Betriebsklima mit netten Kolleginnen und Kollegen sowie flachen Hierarchien

Deine Aufgaben

- manuelle Pflege unseres Reportings für Kundenservice und TQM
- Mitwirkung bei der Automatisierung der Reportings
- Erstellung von neuen Analysen und Auswertungen
- Übernahme von Adhoc-Aufgaben in den genannten Arbeitsbereichen

Dein Profil

- Du studierst Betriebswirtschaftslehre oder ein Studienfach in dem deine analytischen Fähigkeiten gefragt sind
- Begeisterung für das Onlinegeschäft
- Gutes Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift sowohl in Deutsch als auch in Englisch
- Eine hohe Eigenverantwortung und Ausdauer bei der Erreichung der Ziele
- Ein routinierter Umgang mit IT-Anwendungen (z.B. MS Office) ist für Dich selbstverständlich
- Sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit

Unser Angebot

- Vertragsart: Werkstudententätigkeit
- Zu besetzen: ab sofort
- Arbeitszeit: 20 Stunden pro Woche



Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann würden wir dich gerne kennenlernen. Bitte sende deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an job@wickey.de. Ein bunt gemischtes, internationales Team freut sich auf dich. Besuche auch einmal www.wickey.de und www.fatmoose.de.